

Dans un contexte de transformation, maîtriser l'art du dialogue constructif est un atout essentiel. Les projets de transformation engendrent souvent des changements profonds qui peuvent créer des résistances et des incompréhensions au sein des équipes. S'approprier les techniques de l'échange collaboratif, vrai et authentique permet aux acteurs du changement de créer un climat de confiance, de lever les résistances et favoriser l'adhésion et l'engagement collectif. En somme, un atout précieux pour assurer le succès des projets de transformation.



POUR QUI ?

- Toute personne amenée à jouer un rôle clé dans la mise en œuvre des transformations
- Chefs de projets
- Membres de l'équipe projet
- Responsables RH & Communication
- Agents de transformation
- Facilitateurs et coaches internes
- Consultants en organisation et stratégie



LES OBJECTIFS

- **Acquérir des outils pour des échanges constructifs, vrais et authentiques** avec ses collaborateurs et partenaires dans les situations épineuses
- **Savoir repérer les conversations courageuses** et développer les bons réflexes pour sécuriser les échanges
- **Acquérir outils et méthode** : appliquer une démarche structurée de conduite de dialogue pour atteindre des objectifs concrets et mesurables
- **Bâtir un plan d'action** personnalisé



LES + DE LA FORMATION

- **Formation certifiante**
- **Alternance d'apports méthodologiques**, d'exercices de mise en application adaptés à la situation des participants
- **Les participants repartent avec leur propre plan d'action** de pilotage des discussions
- **Des fiches d'entraînement pour devenir un as du dialogue**
- **Deux séances de supervision** afin d'ajuster le plan de pilotage des échanges, ancrer les apprentissages, renforcer les réflexes et bénéficier de l'expertise du formateur

Eligible financement OPCO



PROGRAMME 2 + 0,5 JOURS

J1 MATIN 9h-12h30

- Définir une conversation courageuse
- Identifier son comportement en situation de conflit
- Les bénéfices des conversations courageuses réussies

J1 APRES-MIDI 13h30-17h00

- La démarche des conversations courageuses en 5 étapes

S'entraîner à dialoguer autrement

- Fixer son objectif et maintenir le cap

J2 MATIN 9h-12h30

- Exprimer ses pensées de manière assertive
- Approivoiser les émotions et en faire des alliées

J2 APRES-MIDI 13h30-17h00

- Faire parler son interlocuteur et pratiquer l'écoute active
- Construire son plan d'action

4 SEMAINES PLUS TARD - 9h-12h30

Supervision et partages d'expériences (3h30) : présentation des changements instaurés, feedbacks et enseignements; Approche Co-développement

INFORMATIONS PRATIQUES

Format présentiel ou distanciel (en cas de handicap, merci de vous signaler pour étudier la faisabilité).

Prérequis : aucun

Langues : français et anglais

Délai d'accès : 1 à 4 semaines

Evaluations : Mises en pratique, jeux de rôles

Prix HT Inter (2025) par personne : Entreprises 1850€, Indépendant 1650€. Le tarif comprend la formation, les outils, les fiches d'entraînement

CONTACT

Béatrice Rivas-Siedel 00 33 (0)6 77 32 69 66

www.holsen.fr

TEMOIGNAGES

« Une formation très bien construite avec la garantie de repartir avec les clés et la bonne posture pour savoir et oser dire les choses. Une vraie aide pour lever les résistances et co-construire! »

Bérénice, Change Manager

« Osez passer la porte de la formation sur les conversations courageuses. Une vraie plus-value pour transformer les tensions en opportunités et garantir l'adhésion et l'engagement collectif. La supervision est idéale pour muscler ses nouveaux réflexes »

Pierre, Chef de Projet