

# CERTIFICATION CONDUIRE ET REUSSIR LE CHANGEMENT

**A**vec des changements désormais permanents, les organisations ont besoin d'intégrer les compétences spécifiques liées à l'accompagnement du volet humain des projets. Complémentaires aux compétences de gestion de projets, ces compétences caractérisent la capacité d'une organisation à se transformer, par conséquent d'aller plus vite que ses concurrents.

- Comment structurer une démarche de conduite du changement?
- Comment évaluer objectivement l'impact humain d'un projet?
- Comment anticiper les résistances d'un projet de changement?
- Comment embarquer les équipes dans le changement?
- Comment accompagner les parties prenantes à toutes les étapes du changement?
- Comment suivre et piloter un projet de changement?

La certification Conduire et Réussir les changements donne les clés pour y répondre.



## POUR QUI ?

- Consultants externes
  - Toute personne responsable de la mise en œuvre de changements
  - Chefs de projets maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage
  - Membres de l'équipe projet
  - Professionnels IT
- souhaitant intégrer la conduite du changement dans leur pratique.



## LES + DU PROGRAMME

- **Formation certifiante.**
- **Alternance d'apports méthodologiques**, d'exercices de mise en application et de travail sur un projet.
- **Un programme qui adresse à la fois** le savoir-faire et le savoir-être.
- **Des outils pratiques** pour agir concrètement.
- **Un format blended learning** permettant à chacun d'avancer avec un rythme et un contenu adapté.



Eligible financement CPF et OPCO



## LES OBJECTIFS

- **Comprendre les fondamentaux** de la conduite du changement
- **Savoir utiliser l'agilité comportementale** pour un leadership du changement performant
- **Savoir gérer** la dimension émotionnelle du changement
- **Acquérir les bases** de la gestion de projets pour conduire le changement
- **Mesurer l'impact** d'une conduite efficace du changement
- **Appliquer un processus structuré** de conduite du changement
- **Bâtir un plan d'accompagnement**
- **Savoir embarquer** les équipes
- **Piloter la mise en œuvre** d'un projet de changement

## INFORMATIONS PRATIQUES

Format multimodal (présentiel ou distanciel au choix). En cas de handicap, merci de vous signaler pour étudier la faisabilité.

Prérequis : aucun

Langues : français et anglais

Délai d'accès : 1 à 4 semaines

Evaluations : QCM

Prix HT Inter (2024) par personne : 5950 € HT (-5% pour les alumni)

### CONTACT

Myléna OREILLE 07 84 71 86 14

## LE PROGRAMME

Webinaire de lancement

### Module 1 : leadership et conduite du changement

Video de présentation en asynchrone (5')

#### J1 : les fondamentaux de la conduite du changement

- Constats et résultats des études: résister ou s'engager?
- Etude de cas 1: mener un processus de changement
- Etude de cas 2: les bases du pilotage du changement

#### J2 : la gestion des émotions dans le changement

- Fermeture/Ouverture à l'autre
- Le management du stress : Croissance versus Survie
- Intelligence émotionnelle et changement
- Profils de communication et préférences comportementales
- Styles de communication et changement

### Module 2 : préparer le changement

Video de présentation en asynchrone (5')

#### J3 : agilité comportementale (partie 1)

- Agilité comportementale, positions de vie et assertivité
- La pratique de l'agilité comportementale
- Ecoute active et agilité comportementale
- Stratégie de communication, choix des registres et changement

#### J4 : bâtir un plan d'accompagnement (partie 1)

- Comprendre les processus de changement individuel et organisationnel
- Analyser le volet humain d'un projet
- Cartographie des acteurs
- Bâtir une stratégie de conduite du changement

### Module 3 : structurer et engager dans le changement



Video de présentation en asynchrone (5')

#### J5 : bâtir un plan d'accompagnement (partie 2)

- Créer un plan de communication, une feuille de route pour le sponsor
- Préparer les managers à leur rôle de relais de la transformation
- Gérer les résistances au changement
- Renforcer le changement

#### J6 : le management de projet

- Définition et contexte du « management de projet »
- Comprendre le cycle de vie d'un projet, ses grandes étapes
- Comprendre et formaliser une demande client
- Savoir organiser le projet : acteurs et responsabilités

### Module 4 : Renforcement et certification

#### J7 : profils de leadership et pilotage

- Debriefing des profils de leadership
- Suivre la santé de son projet
- Soutenance des projets (partie 1)

#### J8 : Approfondissements

- Résolution de problèmes
- Renforcement
- Préparation à la certification
- Soutenance des projets (partie 2)

### Module 5 : certification

En ligne